

## Általános szerződési feltételek

Az általános üzleti feltételek a vevő és a **ARTMIE, spol. s r.o., Strojárska 603/85, 06901 Snina, Slovakia, VAT: 36731684, EU-VAT: SK2022320355** társaság közti üzleti kapcsolatokra vonatkoznak. Az üzemeltetésért felelős személy: Valerian Grass (info@dekoreden.hu / 06-70-664-9672).

Az [info@dekoreden.hu](mailto:info@dekoreden.hu) e-mail címen veheti fel velünk a kapcsolatot, vagy a 06-70-664-9672 mobil számon, hétköznap 8:00- 15:30 óra között.

### **Az üzemeltető kötelezi magát:**

- megfelelő fajtájú és mennyiségű áru kézbesítésére azon vételár és fizetési feltételek mellett, amelyek az elektronikus rendelés elküldésének időpontjában érvényesek
- az EU-ban érvényes szabványoknak, előírásoknak és rendeleteknek megfelelő áru kézbesítésére

### **A vásárló kötelezi magát:**

- a megrendelt áru szabályszerű átvételére, a csomagolás sértetlenségének ellenőrzésére és bármilyen rendellenesség esetén a fuvarozó késelem nélküli tájékoztatására
- az áru vételárának hiánytalan megtérítésére 7 napon belül azon fizetési feltételek mellett, amelyek az elektronikus rendelés elküldésének időpontjában érvényesek, ellenkező esetben a megrendelés érvénytelenítésére kerül sor

**MEGRENDELÉS VISSZAVONÁSA:** A megrendelés visszavonásának módja – a megrendelő által 24 órán belül telefonon vagy e-mailben.

### **Szerződéstől való elállás és az áru visszaadása indoklás nélkül**

A küldemény kézbesítését követő 30 napon belül a küldemény indoklás nélkül visszaküldhető. A vásárló a küldeményt saját költségén küldi vissza. Az áru teljes vételárának visszafizetésére a szállítási díjon kívül csak akkor kerül sor, ha az áru eredeti csomagolásában és sértetlen állapotban van. A szerződéstől való elállás elismeréséről a vásárló az elállás kézhezvételétől számított 24 órán belül e-mailben lesz értesítve. Ha ezt az e-mailt a vásárló az említett határidőn belül nem kapja meg, joga és kötelessége telefonon vagy a [info@dekoreden.hu](mailto:info@dekoreden.hu) e-mail címen ezeket az információkat kérni. Ha a kép nem tetszik Önnek vagy nem illik a falra és nem szeretne más képet a kínálatunkból, a képet sértetlen állapotban csomagolja be az eredeti csomagolásba és csatolja hozzá a kitöltött űrlapot, amelyet az üzleti feltételekben talál és tölthet le weboldalunkról. A képet a kitöltött űrlappal együtt küldje el a Valerian Grass, Mierova 1842/1, 069 01 Snina címre. Ha a képhez ajándékot is kapott (pl. órát vagy fotótápetát), ezt is vissza kell küldenie a képpel együtt. A képet mint közönséges postai küldeményt küldje el nekünk, nem utánvétellel. Postai utánvétellel küldött küldeményt nem veszünk át. A kép átvételét követően megkezdődik a 15 napos visszafizetési határidő. Ha a képet postai úton kapta meg, postai utalvánnyal fizetjük vissza az összeget. Ha a képet futárszolgálat útján kapta kézhez, az űrlapban tüntesse fel a számlaszámát, melyre visszafizethetjük az összeget.

## **Az áru 30 napon belüli cseréje**

Ha a kép, amelyet megrendelt nem tetszik Önnek vagy nem illik otthonába és más képet szeretne kínálatunkból, írjon a [info@dekoreden.hu](mailto:info@dekoreden.hu) e-mail címünkre. Írja meg nekünk a kívánt kép számát és a méreteit. A visszaküldés költségeit a vásárlót terheli. Ha a kép nincs raktárunkon, a csere időtartama legfeljebb 10 munkanapot vesz igénybe. Ha az Ön által kiválasztott kép ára magasabb, mint a cserére szánt képé, az árkülönbséget meg kell térítenie. Szükséges, hogy az árkülönbözet fizetési módjáról előre tájékoztasson minket.

## **Fizetési és szállítási feltételek**

Minden megrendelt termékért előre kell fizetni (banki átutalással, számlára való befizetéssel...), utánvétellel vagy személyes átvételnél (a cég központjában). A szállítási határidő 5, legfeljebb 10 munkanap. Kézzel festett képek esetén a szállítási határidő 10 munkanap. Ágytakaróknál és sötétítő függönyöknél 15 – 18 munkanapos a szállítási határidő. Ha a megrendelt áru kiszállítása nem lehetséges, vagy ha csak részben lehetséges, az eladó köteles erről a vásárlót időben értesíteni. Az eladó ebben az esetben lehetőségeket kínál fel a vásárló számára a probléma megoldására, vagy haladéktalanul visszatéríti a befizetett összeget, ha a megrendelés befizetése banki előreutalással történt. A szállítási határidő be nem tartásának okai lehetnek előre nem látható helyzetek, mint a küldemény szállító általi elvesztése, a küldemény szállításának nem megfelelő időjárási feltételek, a küldemény csomagolásánál felfedezett rejtett hiba vagy a küldemény megrongálódása csomagolás, illetve szállítás során, stb. Az áru kicserélésre kerül vagy a vásárló kérelmére az általa megadott bankszámlára való árvisszafizetésre kerül sor.

## **A szállítási díj összege**

A küldemények szállítása a GLS szállítmányozási szolgálat által történik. A „Követő a Facebook-on INGYEN“ akcióban résztvevő megrendelőknek a küldeményeket a Slovenská pošta által szállítjuk

- ha Ön követőnk a Facebook-on:

1. utánvétellel + 600 Ft (posta általi kiszállítás, min. 3 munkanapot vesz igénybe)

2. banki átutalással, díjmentes (futár általi kiszállítás)

- ha Ön nem követőnk a Facebook-on, futár általi kiszállítás 1300 Ft illetékért:

1. utánvétellel + 600 Ft

2. banki átutalással, díjmentes

**CSAK EGYSZER FIZET SZÁLLÍTÁSI DÍJAT, ha egy rendelés esetén több képet vásárol.**

## **Legalacsonyabb ár garanciája**

Ha a vásárló az interneten talál azonos paraméterekkel rendelkező és ugyanolyan minőségű vászonra nyomtatott képet olcsóbb áron, mint amelyet mi kínálunk a [www.obraznastenu.sk](http://www.obraznastenu.sk) weboldalunkon, az árból, amelyet a konkurenciánál talált, 10 %-os kedvezményt adunk. A kedvezményt csak az internetes eladó hitelességének megállapítása és a képek összehasonlítása után ismerjük el.

Fénykép alapján készített képre vonatkozó feltételek

### **Minimális felbontás pixelekben:**

20 x 20 cm - 600 x 600 pix.  
30 x 30 cm - 900 x 900 pix.  
40 x 40 cm - 1200 x 1200 pix.  
50 x 50 cm - 1400 x 1400 pix.  
60 x 60 cm - 1700 x 1700 pix.  
70 x 70 cm - 2000 x 2000 pix.  
80 x 80 cm - 2300 x 2300 pix.  
90 x 90 cm - 2600 x 2600 pix.  
100 x 100 cm - 2900 x 2900 pix.  
30 x 20 cm - 900 x 600 pix.  
40 x 30 cm - 1200 x 900 pix.  
50 x 40 cm - 1400 x 1200 pix.  
60 x 40 cm - 1700 x 1100 pix.  
70 x 50 cm - 2150 x 1400 pix.  
80 x 60 cm - 2300 x 1700 pix.  
90 x 60 cm - 2600 x 1700 pix.  
100 x 70 cm - 3000 x 2050 pix.  
120 x 80 cm - 3600 x 2300 pix.  
150 x 100 cm - 3900 x 3000 pix.  
50 x 20 cm - 1400 x 600 pix.  
80 x 30 cm - 2300 x 900 pix.  
100 x 40 cm - 3000 x 1200 pix.  
120 x 50 cm - 3600 x 1400 pix.  
150 x 60 cm - 3900 x 1700 pix.

A fényképeket BMP, JPG és egyéb gyakori formátumokban fogadjuk el. A 10 MB méret alatti állományokat e-mailben a [info@dekoreden.hu](mailto:info@dekoreden.hu) címre küldje, nagyobb fényképek esetén használata szükséges. A maximális méret a fénykép formátumától függ. A vászon maximális szélessége 150 cm.

**FIGYELMEZTETÉS:** A vászon keretre való felfeszítéséhez 25 mm szükséges a vászonból a visszahajtásra. Ezért figyelembe kell venni, hogy a fénykép szélén nincs-e fontos részlet vagy alakzat. Ha igen, abban az esetben a fényképet 25 mm-es fehér szegéllyel tudjuk módosítani.

### **Ajándékutalvány**

Ajándékutalvánnyal, annak elülső oldalán feltüntetett összegért vásárolhat képeket a [www.dekoreden.hu](http://www.dekoreden.hu) internetes áruházban.

Az ajándékutalvány megvásárlása után az ajándékutalványt a vásárló által megadott címre küldjük.

Az ajándékutalványt nem lehet ismételtén felhasználni.

Az ajándékutalvány érvényessége egy év a megvásárlás idejétől számítva. Az ajándékutalvány érvényességének meghosszabbítását írásban lehet kérvényezni az érvényesség lejárta előtt egy hónappal (a maximális meghosszabbítás 1 hónap).

Az ajándékutalvány átruházható. Felhasználása nem kötődik annak személyéhez, aki azt megvásárolta.

Az ajándékutalvány nem használható fel a rajta feltüntetett összeg készpénzben való kifizetésére.

Abban az esetben, ha az ajándékutalvány értéke több a vásárlás összegénél, a különbözetet nem fizetjük vissza.

Abban az esetben, ha az ajándékutalvány értéke kisebb a vásárlás összegénél, a különbözetet meg kell téríteni, éspedig előre történő banki átutalással vagy a küldemény átvételekor.

Az ajándékutalvány kézhezvétele után annak állapotáért és felhasználásáért a vásárlót terheli a felelősség.

Az ajándékutalványt annak kézhezvételétől számított 7 napon belül vissza lehet küldeni.

### **Fotótapétákkal kapcsolatos további információk**

Kézbesítés után ellenőrizni szükséges:

megfelelő-e a megrendelt mennyiség az adott felületre. Csak ezután csomagolja ki a tekerceket.  
a kiválasztott mintájú, méretű és színű termék került-e kiszállításra.

kiszállításra került-e a fotótapéta összes része, valamint az egyes részek illeszkednek-e egymáshoz, ha több részből álló tapétáról van szó.  
nincs-e a fotótapéta megszakadva vagy meggyűrődve, esetleg más módon megsérülve.

Reklamáció csak eredeti csomagolásban levő teljes tekercek esetén lehetséges. A csomagolást ezért megrongálatlan állapotban tartsa meg.

A reklamáció nem vonatkozik azokra a fotótapétákra, amelyek már felhasználásra kerültek (felvitt ragasztó, már falra ragasztott, stb.)

Az esetleges károkért, melyek a felhasználás során keletkeztek, nem vállalunk felelősséget.

A fotótapéta ragasztásánál kérjük betartani az előírt munkamenetet és megfelelő ragasztót használni.

**A használati utasítást ITT töltheti le.**

## **Reklamációs feltételek**

Ha nem az Ön által megrendelt képet kapta meg, a reklamáció céljából (a reklamációs idő max. 30 munkanap) küldje el az Önnek kikézbcsített kép fényképét és kódját, mely a dobozon van feltüntetve. Ezután a fényképet küldje el a [info@dekoreden.hu](mailto:info@dekoreden.hu) e-mail címre. A fénykép és az Ön rendelésének megvizsgálása után a továbbiakról e-mailben fogjuk Önt értesíteni. Miután áruszállítónktól megkapjuk a képet, futárt küldünk Önhöz, akivel lebonyolíthatja a cserét. Ha az Önnek kikézbcsített kép megrongálódott (pl. festékcsepp, hibás nyomtatás vagy más megrongálódás), ismétlje meg az 1. pontot. A fényképen láthatónak kell lennie a kép megrongálódásának.

A reklamáció nem vonatkozik azokra a képekre, melyeknek doboza szemmel láthatóan sérült volt a futártól való átvételkor (ez a figyelmeztetés a dobozon is fel van tüntetve, melyben kiszállításra kerül a kép, az ilyen megrongálódott küldeményt a futártól vagy a postai kézbesítőtől ne vegye át!!!!).

A lehető legrövidebb időn belül értesíteni fogjuk e-mailben vagy telefonon.

Ha a megrendelő nem teljesíti az összes fent említett feltételt, az eladó nem köteles betartani a törvény által előírt 30 napos reklamációs időt.

Az áru cseréje, visszaadása vagy reklamációja nem lehetséges azon termékek esetén, melyek egyéni megrendelésre készültek (fénykép alapján készült képek, melyek meg lettek változtatva – pl. 1 részesről 5 részesre). Ügyfélszolgálatunk

SMS-ekre nem válaszol!!!!

A reklamáció nem érvényesíthető Ön általi szakszerűtlen beavatkozás esetén.

**!!! MINDEN TERMÉKÜNKKRE TÖRVÉNY ÁLTAL ELŐÍRT JÓTÁLLÁS VONATKOZIK!!!** (a termék helyes raktározása és manipulációja feltétele mellett)

A terméket óvja olyan hatások ellen, melyek azt károsíthatják, mégpedig természeti csapások, illetve szakszerűtlen bánásmód ellen.

**ARTMIE, spol. s r.o., 09.01.2020**